

“守诚信 讲奉献”大讨论专栏

前言:今年,我院全面启动了三级医院创建工作,在强化学科建设和能力建设的同时,不忘医院文化建设;并结合党建、扶贫攻坚活动,加强员工思想道德教育与培训,提高职业素养。院长唐志远更是在多种场合和会议中讲到“守诚信、讲奉献”的理念,要求全体员工结合岗位与实际,开展“守诚信 讲奉献”的思考与讨论,并付诸实践。为此,我院各部门各科室积极响应,纷纷就唐院长提出的理念表达了自己的见解和体会。现刊登几篇主题文章,让我们共同来听听作为一名医职工对“守诚信、讲奉献”的理解与心声。



◎文/产房 丁姿

一个小孩在看星星。

“知道星星离你有多远吗?”大人问。
“没有距离呀!”小孩说。

“星星明明在遥远的天边,怎么会没有

距离呢?”大人说。

“当你爱它,它就在你的心里,也就没有了距离。”小孩说。

看到这则短文,心微微一颤。护士长一直强调:我们要做一名温暖的护士。不得不承认,在繁琐的护理工作中,对待患者,我们唇边呼之欲出的并不全是春天。

看世界很远,看患者很远,那是因为心中还缺乏爱和温暖。温暖是无处不在的,温暖着自己,也温暖着别人。那么,要怎么做一名温暖的护士,和患者之间没有距离呢?

患者不能接受的方案和解释,即便是正确的,也是对治疗护理无益的。让患者接受和信任我们,是护理工作的第一步。信任不是一下就能完成的,在这个过程中,你得打破自己身上的封闭,试着通过另一个人的角度去看世界。“假如我是小张,我家里条件不好,我希望医生给我节约费用”、“假如我是王阿姨,我女儿没人照顾,我想早点出院”、“假如我是李大爷,儿子每天都很忙,

我希望护士妹子能多到病房看看我”“假如我是刘奶奶,医院的床好硬,硌得慌,我想多要一床棉絮,多要一个抱枕”……有时候患者并不是偏执难缠,故意跟你作对。只是他们的情绪也需要宣泄。这就需要一双善于发现问题的眼睛和一颗温暖包容的心。

记得不久前,一位智力障碍的孕妈妈来到我科分娩。她对疼痛的唯一宣泄方式就是哭叫,见到她时,正在满床打滚,任凭她母亲和我们医护人员怎么安慰都起不到任何作用。叫的比凌迟还凄惨,震撼得众人噤若寒蝉。护士长从她母亲口中得知,她从小就跟奶奶亲,在家只听奶奶的话。于是安排家属马上去接奶奶。在奶奶强大的精神支柱下,才得以顺利进行分娩镇痛,疼痛缓解后,大家的耳朵才第一次恢复灵敏。直至白班交接之际,大家放心不下这位孕妈妈,都选择留下来陪伴她。晚上八点十分,一声清亮的啼哭,宣告一个新生命的到来。奶奶欢喜的对我们说:“丫头,你们辛苦了!今天多亏有你们。”

时光慢慢退却,又缓缓前行。曾经被我们护理过的患者想起我们的时候,能有一丝温暖从心底化开,这便是最美好的事情。

蜡烛的美,是绝唱的美。它以自焚的痛苦将自己化为光和热,去照亮别人。选择了护理就选择了奉献。奉献,需要巨大的行动力,不断激发自己身上的热情和能量,学会去爱,去行动,去寄托,去反省,帮助患者别除焦虑,解决不安,认识生命、抵抗死亡。

不知不觉,在产房这个大家庭已工作七个春秋,流过汗也流过泪,但是最终大家都在这些小小的空间里学会了坚强,学会了独当一面。而我们陪伴、护理过的孕妈妈们,经历了产子的历练、煎熬、挣扎,也感觉到了自己的成长。

做一名温暖护士,和患者没有距离。虽然,我们离这个目标还有距离,但我相信,只要我们时刻把患者装在心里,变“被动服务”为“主动服务”从“我要服务”向“我要服务”转变。走在患者呼叫之前、想在患者需要之前、做在患者开口之前。就能将心磨砺成钻石,让人变得优雅从容。令周围的人有如沐春风的喜悦和温暖。

只为您的选择不被辜负

夜已经很深,我在床上辗转反侧,任思绪如马不停蹄,脑海里反复闪过工作20多年里见过的那些生死离别,一幕一幕,让自己无法平静。也许,在我们这个逐渐流程化的职业中,会有部分人变得淡漠和坚硬,但在我的心底,仍然会被一些人、一些事、一些话触动内心。我知道,坚守职业的诚信,用心的付出,收获的将是信任和支持。我今天想说的这两个小小的故事,其实都是生命、人性、亲情、责任的担当,无论医者还是患者及家人。这些感念一次次告诉我:不忘初心,只为您的选择不被辜负!

难忘你的眼神

“护士长,如果你是我,你应该怎么办?”站在你昏迷不醒,病危妻子的床头,你努力挺直疲惫的脊梁,用一双布满血丝、被泪水浸润的双眸,无助的看着我……

我记得,那是春节刚过,你幸福的一家到娘家吃酒,爱人突然剧烈头痛,手脚无力,当亲友们说要就近送到当地医院时,你异常坚定的说,要去就去好医院,在那里我会放心些。来到我院后,因为颅内大量出血,你爱人经历了两次手术。你要让她得到最好的治疗与呵护,举全家之力,最后考虑卖房……在重症医学科住了二十多天,你禁不住对她牵挂,想看看她,亲自护理她,将爱人从重症医学科转到我们科室。当时,她一直高热,双肺大量痰鸣音,spO₂极不稳定,血气值很不正常,双侧瞳孔对光反射迟钝,格拉斯哥评分5分。面对这个状态的你的爱人,我该怎样告诉你才让你更了解她的病情而让你伤害最小?“我们都已经尽力,现在只有看她的努力了,她的病情你应该非常有数,其实



◎文/神经外科八病区护士长 闫海霞
做最好的自己。
感谢您的褒奖,让我们在平凡的工作之策马扬鞭。
耄耋之年的老伯来自外县慈利,昏迷的他因外伤一直抽搐不止,清除口腔的呕吐物因为身材的壮实需要多位护士的合作,呕吐物和汗液的异味,让孙辈避之不及。我们却撸起袖子,小心翼翼的清洁、抹洗、更换整洁的衣被。为了让老伯更舒适,责任护士刘召君和廖玲,每天都需为老伯做多次的口腔护理,为高热的他温水擦洗多遍。一直守护在身边的儿子,对我们的工作禁不住感慨万千:走南闯北的他去很多城市,也感受到很多的医疗服务,不曾想就在家附近,竟然有这般专业、到位的诊疗和护理。医护人员吃苦耐劳的奉献精神让他深有感触,多次在科主任、家人和周围患者的面前给予肯定、赞不绝口。“为老伯做事,再苦再累都愿意!护士长,这样做对不对?伯伯会不会更舒服一点?右侧卧位、叩背、排痰感觉是不是好一些?”私底下他们总是在探讨改进的方法,为的是让老伯更加舒服些,帮助老人家早日度过难关,提供最佳的服务。

老伯出院后,家中老父母一有小恙,做为企业老总的儿子都会在百忙之中来请教。电话结束后,他都会谈及上次住院的感受并鼓励我们。在他诚挚的祝福声里,再次激发了我们职业的责任感与自豪感,感谢肯定和褒奖,让我们在平凡的工作中辛勤劳作,策马扬鞭,做得最好。

回到病房,在帮助你女儿清理物品时我询问孩子:“你们父女俩是回家还是住旅馆?”她告诉我说已经和你在大厅席地而眠二十多天了,爸爸只想离妈妈近一点,一直不肯回家。我的内心震撼了,然后彻夜难眠。后来当医生几次谈话告知你妻子病情的危

重性时,你都会下楼来询问我的看法。如果劝你放弃,我会有一种剥夺生命的负罪感,我只能委婉地例举一些相似病例的结果以供参考。在几次折返询问之后,你又把爱人的CT片转交给上级医院的熟人帮你咨询,最终你做出了艰难的选择:放弃继续治疗!

出院的当天上午,你特地向我道别,说这是你和妻子的命,但很感谢医务人员二十多天的付出和宽慰。望着你疲惫不堪、失落坚强的背影,我的内心非常复杂,如果世上还有佛,妙手轻挥,祛除病魔,惠康天下,那该有多好。你那坚定、期许的眼神时时激励我

出院的当天上午,你特地向我道别,说

这是你和妻子的命,但很感谢医务人员二十多天的付出和宽慰。望着你疲惫不堪、失落坚强的背影,我的内心非常复杂,如果世上还有佛,妙手轻挥,祛除病魔,惠康天下,那该有多好。你那坚定、期许的眼神时时激励我

出院的当天上午,你特地向我道别,说

石门县人民医院
一病区 心理卫生科
名医恭候:覃事斌
杜登兵
咨询电话:5323003

石门县人民医院
二病区 新生儿科
名医恭候:吴 敏
咨询电话:5322729

石门县人民医院
三病区 胃肠外科(-)
名医恭候:袁保健
唐永驰 黄 旭
咨询电话:5323056

石门县人民医院
四病区 骨科(-)
名医恭候:李才
晏平华 贾荣礼
咨询电话:5323069

石门县人民医院
五病区 产 科
名医恭候:喻 霞
李赛媚 王从英
咨询电话:5323071

石门县人民医院
六病区 妇科(-)
名医恭候:何本林 杨 军
邓慧萍
咨询电话:5323082

石门县人民医院
七病区 泌尿外科
名医恭候:范良军
杨海平
咨询电话:5323093

石门县人民医院
八病区 神经外科
名医恭候:王云臻
张云波
咨询电话:5323093

石门县人民医院
九病区 重症医学科(CCU)
名医恭候:王云臻
杨海平
咨询电话:5323093

石门县人民医院
十病区 胃肠外科(二)
血管 烧伤整形外科
名医恭候:张 波
康 健
咨询电话:5323093

石门县人民医院
十一病区 肝胆外科
名医恭候:王昭红
李敏敬 程 刚
咨询电话:5323093

承印单位:石门县宏利达印刷厂

院训
施
善
修
德
业
精
自
强



博爱人
BO AIREN
湖南省石门县人民医院
长沙医学院附属石门医院
全国百佳医院 全国百姓放心示范医院
主办:石门县人民医院 石门县医学会 2017年第04期 总第173期
地址:湖南省石门县楚江镇渫阳路045号 电话:(0736)5324348 传真:(0736)5329438 E-mail:boairen3000@126.com

博爱人
BO AIREN
报刊内部资料准印证号:C004 内部刊物 免费赠阅
全国百佳医院 全国百姓放心示范医院
2017年第04期 总第173期

石门县人民医院
THE PEOPLE'S HOSPITAL OF SHI'MEN COUNTY
守诚信 讲奉献
SHOU CHENG XIN JIANG FENG XIAN
急救电话:120-1 5323011 5333120



博爱简讯

各卫生院挂牌“石门县胸痛中心协作医院”

4月份,我院副院长田平带领胸痛中心工作人员,分别前往夹山镇、磨市镇、太平铺、壶瓶山镇及易家渡镇等各基层卫生院,为他们挂牌“石门县胸痛中心协作医院”,并和这些基层卫生院签订“胸痛中心与协作医院免费会诊、指导院前急救”的协议。此举将促进基层医护人员与我院胸痛中心工作人员的紧密联系,为农村胸痛患者的规范化诊治赢得时间。(宣传科)

(宣传科)

胸痛中心核心科室集中培训
4月26日晚,我院召开胸痛中心核心科室集中培训会议,会议由医务部主任黄显耀主持,副院长田平做开场发言,田院长强调:建立县胸痛中心具有重要的战略意义,各核心科室员应高度重视,认真执行。心血管内科18病区主任刘倩、副主任谭传福分别为大家培训“区域协同救治体系、胸痛中心的基本概念”和“胸痛中心时钟统一”,杨碧忠书记会后总结,他要求各位要下决心、用心做好胸痛中心。

(宣传科)



加强党性锻炼,争当先锋标兵

4月28日下午,院党总支组织开展4月“主题党日活动日”,院党总支书记杨碧忠主持活动并领学《中国共产党党内监督条例》和《关于政治规矩政治纪律》。会上,杨碧忠要求各党支部理直气壮抓党建,把党的组织生活会开起来,把党课讲起来,把党费收起来,把党员先锋队旗举起来,把先进典型树起来。同时,要求每个党支部理直气壮争先锋做标兵,争当勤奋学习标兵,遵规守纪标兵,诚实守信标兵、敬业奉献标兵、优质服务标兵。(人力资源部)

(人力资源部)

糖尿病之家病友会如期举行

4月29日,我院糖尿病之家病友会如期举行,约50名糖尿病患者准时来到奉天楼6楼会场,由老年病内分泌科16病区医护人员免费为他们测量餐前餐后血糖,内分泌科硕士研究生、主治医师马静宇为大家讲解《糖尿病足的风险筛查和预防》。

我院糖尿病之家病友会已开展5年,每月的最后一个星期六早上8点来奉天楼6楼,不仅可以免费测餐前餐后血糖、听取健康讲座,还能和广大糖尿病患者们交流疾病管理经验,期待更多的糖尿病患者加入我们。(宣传科)



为进一步了解职工对医院发展建设的建议、意见,搭建相互交流、学习的平台,促进医院发展,4月6日、7日,我院分批次召开“2017年医院工作座谈会”,各临床、医技、职能科室负责人200余人参会。

整个座谈会气氛热烈,与会科主任敞开心扉,直抒胸臆,踊跃针对工作中遇到的困难和医院学科发展、人才培养、如何在工作中践行“守诚信、讲奉献”等方面发表了各自的看法,提出了许多有建设性、中肯的意见和建议,对渴望院方需要提供的支持予以明确表达。(宣传科)

脱贫攻坚:为了责任和承诺!

4月15日,我院召开脱贫攻坚集中入户走访帮扶行动培训会,让所有结对帮扶责任人再次认识到扶贫攻坚的重要性。尽管身负了繁重的业务工作,大家还是利用空闲时间行动起来,分次分批走入到帮扶户家中。

为进一步强化脱贫攻坚意识,推进帮扶工作,4月18日晚,我院又一次召开脱贫攻坚集中入户走访帮扶行动推进会,院长唐志远、党总支书记杨碧忠分别就扶贫工作作了部署与强调,要求各帮扶责任人按照县委县政府要求,再次分次分批下到点村,与帮扶贫困户逐一见面,促膝交谈,完善户情信息和扶贫手册;进一步核实贫困户的家庭人员、生产生活、收入来源、个人意愿、致贫原因等情况;帮助结对户进行简单的生产劳动,满足他们的“微心愿”;为贫困户剖析脱贫途径,理思路、出点子。

在全院帮扶责任人中,有很多都是临床一线的科主任,由于上午要完成查房、手术等工作,他们只能挤出时间安排在午休后出发,尽管很疲累,但没有人抱怨过一句。对于



他们而言,为患者服务,为帮扶对象服务,都是责任和奉献,尽了心,尽了力,也就是守了一份承诺。(梁雨虹)



4月19日,院长唐志远带领班子成员和20多名帮扶责任人深入到白云镇双峪村入户走访,通过拉家常、问健康等形式、核实相关信息,宣传扶贫政策,增强了他们脱贫致富的决心和信心,掌握了解了实际情况,为下一步脱贫攻坚工作打下了坚实基础。

在全院帮扶责任人中,有很多都是临床一线的科主任,由于上午要完成查房、手术等工作,他们只能挤出时间安排在午休后出发,尽管很疲累,但没有人抱怨过一句。对于

他们而言,为患者服务,为帮扶对象服务,都是责任和奉献,尽了心,尽了力,也就是守了一份承诺。(梁雨虹)

(梁雨虹)

4月19日晚,我院召开诊断相关分类(DRGs)知识讲座暨学科建设工作会议,全院各科室负责人参会,会议由副院长徐兆辉主持。

院长唐志远为大家以《DRGs的认识与应用思考》为题,向大家介绍

了诊断相关分类(DRGs)的相关知识。诊断相关分类(DRGs)是以诊断为依据,结合疾病的个性特点,将患者分为若干诊断组,进行管理的方法和体系,对评价医疗质量、工作效率、医疗安全和

(陕琴琴)

护士形象素质打造,从岗前培训抓起

适逢春暖花开时,一年一度的护士岗前培训于4月27日圆满落下帷幕。

本次岗前培训从4月19日开始,35名新入职护士进行护理专业知识和技能的岗前培训。培训分两部分,理论知识和操作技能。理论培训的内容包括了护理核心制度、病情观察技巧和优质护理服务等10个方面。培训课上,工会主席卓金华就如何让每一名操作项目的知识点进行逐一分解,让新护士记忆深刻。操作培训项目包括心肺复苏术、心电监护技术等13项,分别融入不同的案例进行流程的示范和分组演练。

整个培训过程中,所有老师全情投入,所有学员热情参与,成为四月天里最闪亮的一幕风景。(蒯莉)

我院糖尿病之家病友会已开展5年,每月的最后一个星期六早上8点来奉天楼6楼,不仅可以免费测餐前餐后血糖、听取健康讲座,还能和广大糖尿病患者们交流疾病管理经验,期待更多的糖尿病患者加入我们。(宣传科)

专科导航
ZHUAN KE DAO HANG又一惊喜：呼吸科成功开展内科
胸腔镜检查及胸膜活检！

3月29日，我院呼吸内科成功开展了第一例内科胸腔镜手术，成为全省少数能开展该项检查的县级医院之一。该手术具有创伤小、痛苦轻、疗效好、恢复快等优点，提升了我院呼吸内科对胸膜疾病的诊治水平，也达到了三级医院创建要求。

病例回顾：

3月26日，家住石门县蒙泉镇的华阿姨因气促、心慌10余天来我院检查，门诊胸片示：左侧胸腔积液，性质待查入我科治疗。因胸水压迫肺部，患者呼吸费力。儿女非常孝顺，心疼母亲病情寝食难安，急切询问医生母亲胸腔积液原因及根治办法，主治医生高芬向他们详细介绍了可能引起胸水的原因，并强调如果想确诊就必须行胸腔镜行胸膜活检。家属立即多方打听，了解到省级医院及常德市一医院有开展内科胸腔镜微创手术，但是又考虑到母亲年老体弱，担心路途奔波母亲身体承受不了，不愿意外出检查。在犹豫不决间，询问呼吸内科唐纯金主任是否能在我们医院开展胸腔镜手术。唐主

任和科室医生经过详细的研究及病历讨论，告知病人和家属我们医院也具备开展胸腔镜手术的专业能力。通过反复咨询沟通，唐主任向家属详细介绍了手术方法、过程、注意事项等，减少了患者及家属的顾虑，华阿姨强烈要求在自己家乡进行胸腔镜检查。